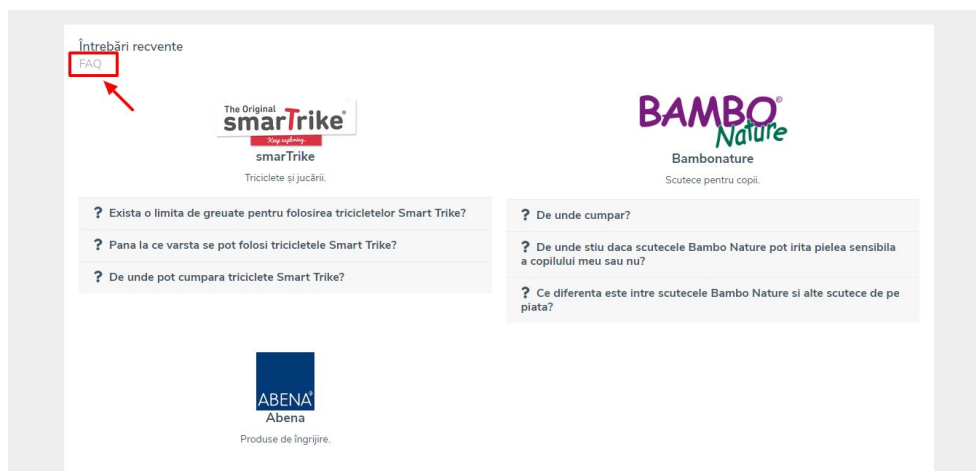


# **MANUAL DE UTILIZARE AL APLICATIEI ALTIMEX SUPORT CENTER**

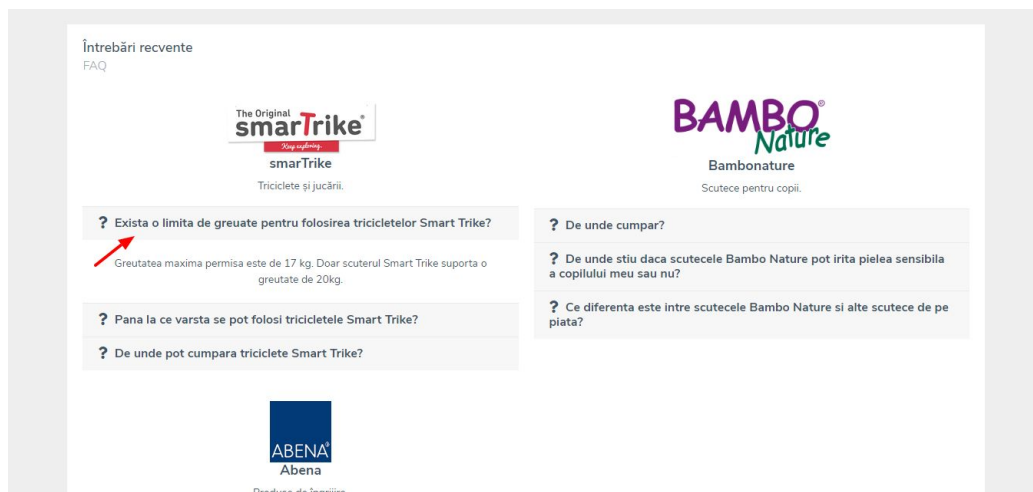
# Manual de utilizare aplicatie ALTIMEX SUPORT CENTER

## 1. Verifica daca exista un raspuns deja (sectiunea FAQ)

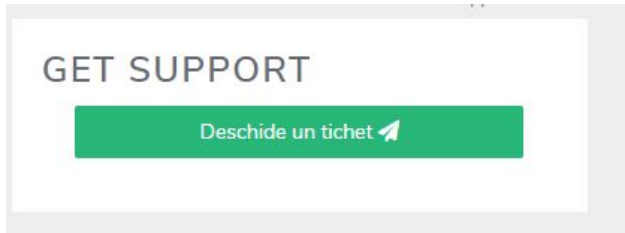


## 2. Pe pagina principala apar cele mai frecvente 3 intrebari pentru fiecare brand. Daca apasati pe intrebare, se afiseaza raspunsul respectivei intrebari. (FAQ = frequently asked questions)

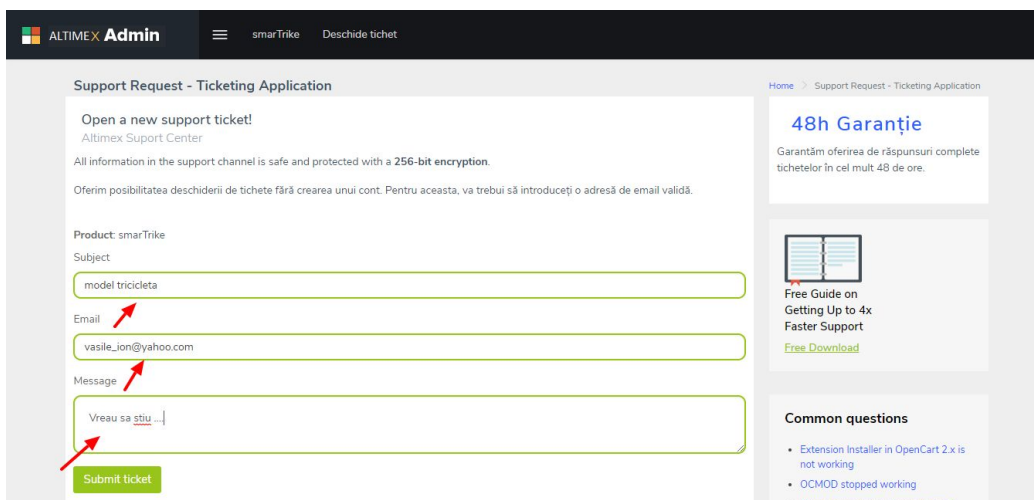
Accesând pagina unui brand veți putea vedea toate întrebările frecvente pentru care s-ar putea să ai un răspuns deja.



3. Dacă nu găsiți răspuns pentru întrebarea dumneavoastră, apăsați pe “Deschide un tichet”, din partea dreapta a ecranului sus.



4. După ce se deschide tichetul, completați câmpurile:



- Subiect: despre ce este tichetul
- Email: adresa de e-mail validă
- Mesaj: întrebarea sau dumeavoastră

5. După ce tichetul este trimis o să primiți un e-mail cu linkul de acces în tichet și cu codul alocat

- pe adresa pe care ați completat-o la secțiunea **Email**, veți primi un mesaj din care se poate deschide tichetul pe un link securizat cu un token special al tichetului.

